**UC15 浏览空房信息**

**特性描述**

在酒店工作人员想要浏览空余房间时，一个已经被授权并进行了身份验证的酒店工作人员并且该酒店已经被添加到网站和已录入可用客房列表、系统已经初始化空房信息，可以浏览空房信息

优先级=高

**刺激/响应序列**

刺激：酒店工作人员请求浏览空房信息

响应：系统显示空房信息列表

刺激：酒店工作人员查看空房信息

响应：系统显示空房的相关信息

刺激：工作人员请求结束浏览

响应：系统关闭浏览任务

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| SpareRoom.Browse.List | 在酒店工作人员请求浏览空房信息时，系统显示空房列表 |
| SpareRoom.Query.RoomInfo | 在酒店工作人员查看空房信息时，系统显示空房信息 |
| SpareRoom.Close | 在工作人员请求结束浏览时，系统关闭浏览任务 |

**UC20 管理信用充值**

**特性描述**

在用户需要进行线下充值时，一个身份已被确认的网站营销人员可以增加客户充值的信用值

优先级=中

**刺激/响应序列**

刺激：营销人员请求管理信用充值

响应：系统提示输入客户名称

刺激：营销人员请求输入客户名称

响应：系统显示此客户当前信用值

刺激：营销人员请求为客户进行信用增加

响应：系统更新客户信用值，并显示充值成功后的信用值

刺激：工作人员请求结束信用充值

响应：系统关闭信用充值任务

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| Credit.Manage | 在信用充值任务开始时，系统要允许营销人员进行管理 |
| Credit.Input.ClientName.Valid | 在营销人员输入客户名称时，系统显示客户当前信用值 |
| Credit.Input.ClientName.Invalid | 在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入 |
| Credit.Increase.Credit.Valid | 在营销人员为客户增加信用值时，系统更新数据并显示充值后的值，更新见Credit.Update.Credit |
| Credit.Increase.Credit.Invalid | 在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入 |
| Credit.Update.Credit | 系统更新信用值 |
| Credit.Close | 在工作人员请求结束信用充值时，系统关闭信用充值任务 |

**UC21 管理异常订单执行情况**

**特性描述**

在网站营销人员需要在系统中浏览异常订单执行情况时，一个身份已被确认的营销人员可以查看、管理或撤销异常订单

优先级=高

**刺激/响应序列**

刺激：网站营销人员请求浏览每日异常订单情况

响应：系统提示选择输入日期

刺激：网站营销人员输入需查询的日期

响应：系统显示查询日期当天所有异常订单列表

刺激：网站营销人员浏览异常订单，请求搜索需要管理的申诉合理的异常订单

响应：系统提示输入订单号

刺激：网站营销人员输入订单号

响应：系统显示该异常订单信息

刺激：网站营销人员请求撤销该异常订单

响应：系统显示该异常订单的所有信息并询问是否确认撤销此订单

刺激：网站营销人员确认撤销此订单

响应：系统撤销此异常订单并将其状态置为已撤销、记录撤销时间，并提示选择恢复此客户信用值的全部或一半

刺激：网站营销人员恢复此客户被扣除的信用值的全部或一半

响应：系统恢复并更新用户信用值及异常订单情况，退出异常订单管理任务

刺激：网站营销人员请求撤销操作

响应：系统撤销操作，关闭异常订单管理任务

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| AbnormalOrder.Manage | 在管理异常订单开始时，系统要允许营销人员进行管理 |
| AbnormalOrder.Browse | 在营销人员请求浏览每日异常订单时，系统提示输入日期 |
| AbnormalOrder.Input.Date.Valid | 在营销人员输入日期时，系统显示当天所有异常订单列表 |
| AbnormalOrder.Input.Date.Invalid | 在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见AbnormalOrder.Invalid |
| AbnormalOrder.Search | 在营销人员请求搜索订单时，系统提示输入订单号 |
| AbnormalOrder.Search.InputOrderNum.Valid | 在营销人员输入订单号时，系统显示该订单信息 |
| AbnormalOrder.Search.InputOrderNum.Invalid | 在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见AbnormalOrder.Invalid |
| AbnormalOrder.CancelOrder | 在营销人员请求撤销订单时，系统询问是否确认撤销 |
| AbnormalOrder.Confirm | 在营销人员确认撤销时，系统撤销订单并将其置为已撤销状态、记录撤销时间 |
| AbnormalOrder.Recover | 在营销人员选择恢复信用值时，系统恢复客户信用值 |
| AbnormalOrder.Invalid | 在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入 |
| AbnormalOrder.Update.Order | 系统更新订单信息 |
| AbnormalOrder.Update.Credit | 系统更新信用值信息 |
| AbnormalOrder.Close | 在营销人员请求撤销操作或结束任务时，系统关闭异常订单管理系统 |

**UC22 用户管理**

**特性描述**

在网站管理人员需要在系统中管理用户时，一个身份已被确认的网站管理人员可以管理客户、网站营销人员、酒店工作人员

优先级=高

**刺激/响应序列**

刺激：网站管理人员请求管理用户信息

响应：系统显示用户类型并提示网站管理人员选择需要管理的类型，用户类型：客户、酒店工作人员、网站营销人员

刺激：网站管理人员选择管理客户

响应：系统提示输入客户名称

刺激：网站管理人员输入客户名称

响应：系统显示客户信息

刺激：网站人员查询客户信息并请求更改客户信息

响应：系统同意修改客户信息

刺激：网站管理人员更改并更新信息

响应：系统提示是否确认并保存对客户信息的更改

刺激：网站管理人员确认更改

响应：系统保存并更新客户信息，关闭用户管理任务

刺激：网站管理人员撤销管理操作

响应：系统关闭用户管理任务

刺激：网站管理人员选择管理网站营销人员

响应：系统提示更改已有网站营销人员信息或新添加

刺激：网站管理人员选择更改已有网站营销人员信息

响应：系统提示输入已有网站营销人员名称

刺激：网站管理人员输入网站营销人员名称

响应：系统显示网站营销人员信息

刺激：人员查询网站营销人员信息并请求更改网站营销人员信息

响应：系统同意修改网站营销人员信息

刺激：网站管理人员更改并更新信息

响应：系统提示是否确认保存对网站营销人员信息的更改

刺激：网站管理人员确认更改

响应：系统保存并更新网站营销人员信息，关闭用户管理任务

刺激：网站管理人员撤销管理操作

响应：系统关闭用户管理任务

刺激：网站管理人员选择新添加

响应：系统提示输入新添加人员和基本信息

刺激：网站管理人员添加并更新信息

响应：系统提示是否确认保存对新添加人员信息的添加

刺激：网站管理人员确认添加

响应：系统保存并更新网站营销人员信息，关闭用户管理任务

刺激：网站管理人员撤销管理操作

响应：系统关闭用户管理任务

刺激：网站管理人员选择管理酒店工作人员

响应：系统提示输入酒店工作人员工号

刺激：网站管理人员输入酒店工作人员工号

响应：系统显示酒店工作人员信息

刺激：网站人员查询酒店工作人员信息并请求更改酒店工作人员信息

响应：系统同意修改酒店工作人员信息

刺激：网站管理人员更改并更新信息

响应：系统提示是否确认保存对酒店工作人员信息的更改

刺激：网站管理人员确认更改

响应：系统保存并更新酒店工作人员信息，关闭用户管理任务

刺激：网站管理人员撤销管理操作

响应：系统关闭用户管理任务

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| User.Manage | 在管理用户开始时，系统提示管理人员选择用户类型 |
| User.Choose.Client | 在管理人员选择管理客户时，系统提示输入客户名称 |
| User.Choose.Client.Input.Name.Valid | 在管理人员输入客户名称时，系统显示客户信息，见User.Input.Name/Num |
| User.Choose.Client.Input.Name.Invalid | 在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见User.Invalid |
| User.Choose.Client.ModifyInfo | 在管理人员更改客户信息时，系统提示是否确认更改，见User.Modify/addInfo |
| User.Choose.Client.SaveModification | 在管理人员选择确认保存更改时，系统保存更改，见User.SaveModification/Additon |
| User.Choose.WebMarketStaff | 在管理人员选择管理网站营销人员时，系统提示选择管理类型 |
| User.Choose.WebMarketStaff.ChooseModifyExist | 在管理人员选择更改已有人员信息时，系统提示输入营销人员名称 |
| User.Choose.WebMarketStaff.Input.Name.Valid | 在管理人员输入营销人员名称时，系统显示营销人员信息，见User.Input.Name/Num |
| User.Choose.WebMarketStaff.Input.Name.Invalid | 在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见User.Invalid |
| User.Choose.WebMarketStaff.ModifyInfo | 在管理人员更改营销人员信息时，系统提示是否确认更改，见User.Modify/addInfo |
| User.Choose.WebMarketStaff.SaveModification | 在管理人员选择确认保存更改时，系统保存更改，见User.SaveModification/Additon |
| User.Choose.WebMarketStaff.ChooseAddNew | 在管理人员选择增加新营销人员时，系统提示输入营销人员名称 |
| User.Choose.WebMarketStaff.Input.Name | 在管理人员输入营销人员名称时，系统提示添加信息，见User.Input.Name/Num |
| User.Choose.WebMarketStaff.AddInfo | 在管理人员添加信息时，系统提示是否确认添加，见User.Modify/addInfo |
| User.Choose.WebMarketStaff.SaveAddition | 在管理人员选择保存添加时，系统保存添加，见User.SaveModification/Additon |
| User.Choose.HotelStaff | 在管理人员选择管理酒店工作人员时，系统提示输入工作人员工号 |
| User.Choose.HotelStaff.Input.Num.Valid | 在管理人员输入工作人员工号时，系统显示工作人员信息，见User.Input.Name/Num |
| User.Choose.HotelStaff.InputNum.Invalid | 在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见User.Invalid |
| User.Choose.HotelStaff.ModifyInfo | 在管理人员更改工作人员信息时，系统提示是否确认更改，见User.Modify/addInfo |
| User.Choose.HotelStaff.SaveModification | 在管理人员选择确认保存更改时，系统保存更改，见User.SaveModification/Additon |
| User.Input.Name/Num | 在管理人员输入用户名称/工号时，系统显示用户信息 |
| User.Modify/addInfo | 在管理人员更改/添加用户信息时，系统提示是否确认更改/添加 |
| User.SaveModification/Addition | 在管理人员选择确认保存更改/添加时，系统保存更改/添加 |
| User.Invalid | 在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入 |
| User.Update.ClientInfo | 系统更新客户信息 |
| User.Update.WebMarketStaffInfo | 系统更新网站营销人员信息 |
| User.Update.HotelStaffInfo | 系统更新酒店工作人员信息 |
| User.Close | 在管理人员请求撤销操作或结束任务时，系统关闭异常订单管理系统 |

**UC23 管理酒店信息**

**特性描述**

在网站管理人员需要在系统中管理酒店信息时，一个身份已被确认的网站管理人员可以管理和维护酒店和酒店工作人员的基本信息

优先级=中

**刺激/响应序列**

刺激：网站管理人员请求管理酒店相关信息

响应：系统显示信息类型并提示网站管理人员选择需要管理的类型，类型：已存在酒店信息、新添加酒店及其工作人员信息

刺激：网站管理人员请求查询酒店信息

响应：系统提示输入酒店名称

刺激：网站管理人员输入酒店名称

响应：系统显示该酒店信息

刺激：工作人员请求结束查询

响应：系统关闭查询任务

刺激：网站管理人员请求添加新酒店

响应：系统提示输入新酒店名称

刺激：网站管理人员输入新酒店名称

响应：系统显示新酒店名字并提示是否确认添加新酒店

刺激：网站管理人员确认添加

响应：系统保存并更新新添加酒店，关闭酒店添加任务

刺激：网站管理人员撤销添加操作

响应：系统关闭酒店添加任务

刺激：网站管理人员请求添加酒店工作人员

响应：系统提示输入工作人员工号和信息

刺激：网站管理人员添加并请求保存信息

响应：系统提示是否确认保存对酒店工作人员信息的添加

刺激：网站管理人员确认添加

响应：系统保存并更新酒店工作人员信息，关闭酒店工作人员添加任务

刺激：网站管理人员撤销添加操作

响应：系统关闭酒店工作人员添加任务

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| Hotel.Manage | 在管理用酒店开始时，系统提示管理人员选择管理类型 |
| Hotel.Choose.QueryExist | 在管理人员选择查询已存在酒店时，系统提示输入酒店名称 |
| Hotel.Choose.QueryExist.Input.Name.Valid | 在管理人员输入酒店名称时，系统显示酒店信息，见Hotel.Input |
| Hotel.Choose.QueryExist.Input.Name.Invalid | 在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见Hotel.Invalid |
| Hotel.Choose.AddNew | 在管理人员选择添加新酒店时，系统提示输入酒店名称 |
| Hotel.Choose.AddNew.Input.Name | 在管理人员输入酒店名称时，系统提示是否确认保存酒店信息，见Hotel.Input |
| Hotel.Choose.AddNew.SaveAddition | 在管理人员选择确认保存添加时，系统保存添加，见Hotel.SaveAddition |
| Hotel.Choose.AddNewStaff | 在管理人员选择添加新酒店工作人员时，系统提示输入工作人员工号与信息 |
| Hotel.Choose.AddNewStaff.Input.NumAndInfo | 在管理人员输入工作人员信息时，系统提示是否确认保存工作人员信息，见Hotel.Input |
| Hotel.Choose.AddNewStaff.SaveAdditon | 在管理人员选择确认保存添加时，系统保存添加，见Hotel.SaveAddition |
| Hotel.Input.Name | 在管理人员输入酒店名称时，系统显示酒店信息/添加酒店 |
| Hotel.Input.NumAndInfo | 在管理人员输入工作人员信息时，系统添加工作人员信息 |
| Hotel.SaveAddition | 在管理人员选择确认保存添加时，系统保存添加 |
| Hotel.Invalid | 在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入 |
| Hotel.Update.HotelName | 系统更新酒店名称 |
| Hotel.Update.HotelStaffInfo | 系统更新酒店工作人员信息 |
| Hotel.Close | 在管理人员请求撤销操作或结束任务时，系统关闭酒店管理系统 |